

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLERLEME RAPORU 2022 - 2023



TITAN HOTELS olarak yolculuğumuz 1988 yılında açtığımız Club Titan’da başladı. 2003 yılında Titan Garden’in açılması ile tesis sayımızı ikiye çıkardık. Konaklama-ağırlama sektöründeki tecrübemizle 2009 yılında üçüncü tesisimiz Titan Select’i açtık. 2023 yılının sonunda Titan Garden’in sözleşmesi bittiğinde tesis sayımız tekrar ikiye düştü. Bu iki tesiste uzun yılların tecrübesiyle hâlâ Alanya bölgesinde turizm sektöründe bir marka olmaya devam ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK yolculuğumuzdaki bu **İLERLEME RAPORUMUZU, TITAN HOTELS TURİZM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ’nde** açıkladığımız 4 ana başlıkta ele alacağız:

1. İNSAN ODAKLILIK
2. ÇEVRE ODAKLILIK
3. TOPLUM ODAKLILIK
4. KALİTE ODAKLILIK

Raporda kullanılan veriler 2023 yılın sonuna kadar toplanan verilere dayanmaktadır.

1. İNSAN ODAKLILIK

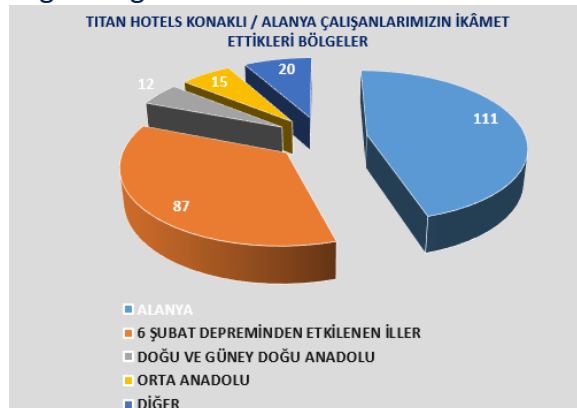
Çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza adil bir yaşam ve çalışma koşulları sunma sorumluluğunu yerine getirmeye amaçlıyoruz. Sorumluluğumuzu paylaşan çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın gelişimini destekleyerek onlarla birlikte güçleneceğimize inanıyoruz.

1.1. YEREL İSTİHDAM

Yerel toplumu kalkındırmak amacıyla çalışanlarımızı tercihen yerel halktan seçiyoruz. Pozitif Ayrımcılık politikamızdan dolayı mümkün olduğu yerde bayan ve engelli istihdamına öncelik vermeye çalışıyoruz. 6 Şubat 2023 depreminden dolayı deprem illerinden de depremzede vatandaşlara da öncelik sırasına aldık.

2023 TITAN HOTELS ALANYA/KONAKLI ÇALIŞANLAR DAĞILIMI şu şekilde gerçekleşti:

- ▶ Çalışanlarımızın %45’i bölgede oturanlardan oluşmaktadır
- ▶ %35,5’u 6 Şubat 2023 Depremi’nden etkilenen illerden gelmektedir
- ▶ %5’i kadar Doğu ve Güney Doğu Anadolu bölgelerinden gelmektedir
- ▶ %14’ü Orta Anadolu ve diğer bölgelerde ikâmet etmektedir

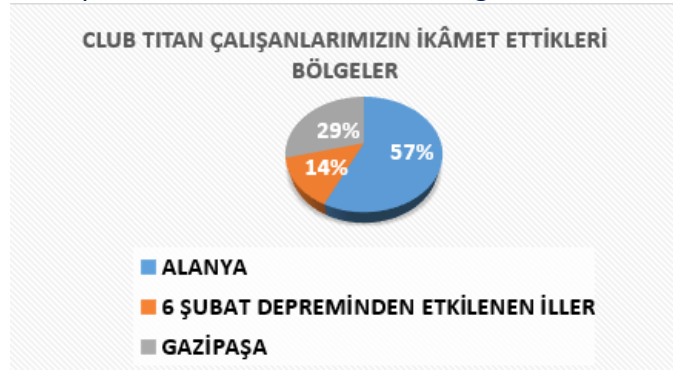


CİNSİYET VS. DİĞER İSTİHDAM VERİLERİ

- ❖ 2023 Yılı bayan istihdam oranı %27 olarak gerçekleşti. Bu rakam 2022'teki rakamdan %8 daha yüksektir.
- ❖ Bayan istihdamın %55'i evli bayanlardan oluşmaktadır.
- ❖ Engelli istihdamı %0,8
- ❖ Emekli istihdamı %8,5
- ❖ Toplam istihdamın %10'u önemli bir **kariyer basamağı** olan Ustalık Telafi Eğitimine dahil edilmiştir.

2023 CLUB TITAN ÇALIŞANLAR DAĞILIMI şu şekilde gerçekleşti:

- ▶ Çalışanların %57'si Alanya'da oturanlardan oluşmaktadır.
- ▶ %29'u komşu ilçe Gazipaşa'da ikâmet etmektedir.
- ▶ %14'ü 6 Şubat 2023 Depremi'nden etkilenen illerden gelmektedir.



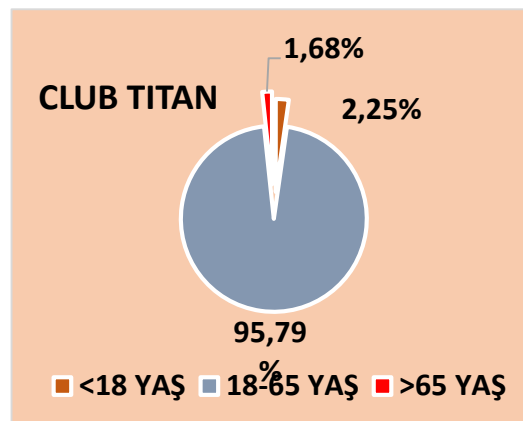
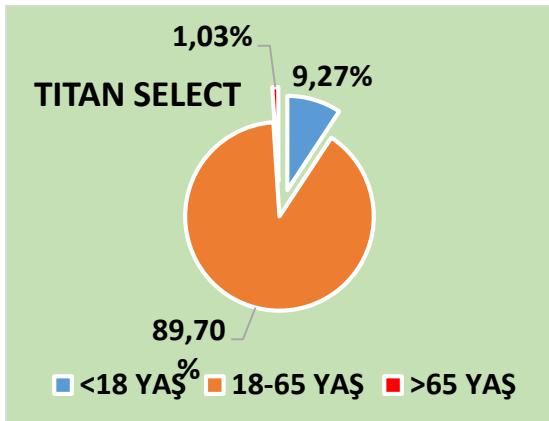
CİNSİYET VS. DİĞER İSTİHDAM VERİLERİ

- ▶ Toplam bayan istihdamı %25,5'tur. Bu rakam 2022'deki rakama eşittir.
- ▶ Bayanların %77'si evlidir.
- ▶ Engelli istihdamı %3,5'tur.
- ▶ Emekli istihdamı %24,5'tur.

YÖNETİMDEKİ ERKEK –KADIN DAĞILIMI

Club Titan ve Titan Select tesislerimizde yönetimdeki erkek payı %70, kadın payı %30'dur.

ÇALIŞANLARIN YAŞ ORTALAMASI



1.2. YEREL TEDARİKÇİLER

Yerel tedarikçiler ile çalışmak **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK** açısından en doğrusudur: hem yerel halkın istihdamını artırır, hem lojistik masraflarını ve karbon salınımı azaltır, hem gıdada soğuk zincirin bozulmamasını ve ürünün tazeliğini garanti eder.

- ▶ İşletmelerimiz, mal ve hizmet tedarik kaynaklarını düzenli olarak denetler ve Onaylı Tedarikçi Listesi'ni her sene günceller. Çalıştığımız firmaların **hepsi bölgeseldir**. Çoğu firma ile yıllardır sürdürdüğümüz bir iş ilişkisi içerisindeyiz.
- ▶ **Satın alınan ürünlerin %98'i Türk Malı'dır. Ancak ve ancak bir kısım dondurulmuş balık çeşitleri, bazı ithal içki türleri ve kahve ürünleri ithaldir.**
- ▶ Firmaların büyük bir kısmı belirli markaların temsilciliğini yaparak aracı firma konumundadır. Çok az sayıda firma hem satıcı hem üretici durumundadır. Üretici olanlardan üretim belgeleri istenir.
- ▶ Uygunsuz ürün durumunda – soğuk zinciri bozulmuş, ambalaj bütünlüğü bozulmuş, alınan numunede uygunsuzluk, mal kabul saati dışında teslim edilen ürünler, vs. – firma yazılı olarak bilgilendirilir.
- ▶ Çalıştığımız firmaların da kendimiz gibi **“ADİL TİCARET”**e uygun çalışmalarını isteriz. Tedarikçilerimizle anlaşma yaparken her türlü işçi hakları, iş güvenliği ve sigorta şartları, kişisel koruyucu donanım kullanımı, vb. konulara uyacaklarına dair yazılı taahhütte bulunmalarını isteriz.
- ▶ Yılda bir mal ve hizmet tedarikçilerinden **memnuniyet anketimizi** cevaplamalarını isteriz.
- ▶ Yılda bir **SÜDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZU** tüm paydaşlarımıza web sayfamız üzerinden dijital ortamda ulaştırıyoruz.

1.3. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilir Turizm ve **Sürekli İyileştirme** ancak Personel Katılımının bir gereği olan **EĞİTİM** ile mümkündür. Tesislerimizde her **UYGUNSUZLUK**, bir **FIRSAT** ve dolayısıyla **EĞİTİM** sebebi olarak kabul ediliyor.



Konaklı'da bulunan tesislerimizde 2023 sezonunda hem tedarikçi firmalar, hem de departman şefleri tarafından **640** saat eğitim gerçekleştirildi. Usta öğretici belgeli departman şeflerinin Ustalık Telafi Eğitimi desteği bu hesaba katılmadı. Eğitim konularımızın bazıları:

	Titan/Konaklı	Club Titan
➤ Sürdürülebilirlik	49	9 saat
➤ Toplumsal Eşitlik, Çocuk Hakları, İstismar ve Taciz	150	12 saat
➤ Farkındalık Eğitimi, Herkese Erişim, Adil Ticaret, vs.	53	16 saat
➤ Bölgemiz: İklim Değişikliği, Etkileri ve Turizmin Refleksleri	44	
➤ Yangın Tatbikatı	32	38 saat

➤ Sıfır Atık	16	62 saat
➤ Hijyen, Gıda Güvenliği, Mesleki Eğitim, Oryantasyon	84	19 saat
➤ Tehlikeli Madde Depolama	8	6,5 saat
➤ İş Güvenliği	205	19 saat
➤ Uсталık Telafi Eğitimi		

1.4. FARKINDALIK AKTİVİTELERİ VE YARDIMLAŞMALAR

Çalışmanın yanı sıra odak noktalarımız: tüm çalışanlarımız ile aile olmak, farkında olmak, yardımlaşmak, eğitmek, geliştirmek, özel bireylerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmak, birlikte eğlenmek ve spor yapmak, yerel toplumun ihtiyaçlarını önemsemek.

Yaptıklarımızın bazıları.



- ▶ 6 Şubat 2023 Depremi sonrası Titan Select ve Club Titan'da depremzede misafir konaklatma ve ağırlama
- ▶ Ramazan ayında ihtiyaç sahiplerine nakit ve erzak yardımı
- ▶ Kaynaşma piknikleri ve orman yürüyüşleri
- ▶ Elemanların evlerinden atık yağı ve atık pillerinin bertaraf ve geri kazanımı için otele getirmeleri
- ▶ Sahipsiz kedilerin beslenmesi için Temiz Mama alınması
- ▶ 2023 yılında 25 kişinin Uсталık Telafi Eğitim programına dahil edilmesi
- ▶ Tema Vakfı Ağaç bağış kampanyası başlatma
- ▶ Belediye Çevre Festivaline katılma
- ▶ 22 Mart Dünya Su Günü'nde uzman kişi tarafından yer altı su kaynakları ile seminer düzenlenmesi
- ▶ Geri Dönüşüm Tesisi Zortaş'ı ziyaret etmek
- ▶ Alanya Spor maçlarında coğrafi işaretli avokado ürünlerinin tanıtımında bulunmak

- ▶ Ağaç dikimi aktivitelerine katılmak
- ▶ Miniclublerimizde küçük misafirlerimizle geri dönüşüm malzemelerinden oyuncak üretmek
- ▶ Tekerlekli sandalye için mavi kapak toplamak
- ▶ Çocuk istismarı, taciz, psikolojik şiddet, vs. konularında uzman psikologlar tarafından eğitim verilmesi
- ▶ ALKÜ Üniversitesi Prof.Dr. Kemal Kantarcı tarafından “İklim Krizi, Turizme Etkileri ve Turizmin Refleksleri” konulu seminer düzenlenmesi.

1.5. HERKESE ERİŞİM

Normal gelişim gösteren bireylerden farklı olarak, zihinsel, görme, işitme, bedensel yetersizliği ile dil ve konuşma bozukluğu olan, dikkat eksikliği, hiperaktivite problemi olan, öğrenme güçlüğü çeken, otistik ya da üstün zekâlı bireyler, **ÖZEL GEREKSİNİMİ OLAN BİREYLER** olarak ifade edilmektedir. Bunlar toplumun her yerinde olduğu gibi çalışanların ve misafirlerin arasında da vardır. Toplumsal alanlarda da olduğu gibi çalışma ve tatil ortamında da bu bireylerin ihtiyaçları karşılanmalı ve alanlar da bu kişilere uygun olmalıdır. Bu bireylerin önlerindeki engelleri kaldırmak amacıyla yaptığımız düzenlemeler şu şekildedir:

"İNEGÖL" MEATBALL (Traditional Turkish Meatball) MINCEDMEAT, ONION, SPICE		
İNEGÖL KÖFTE(HAZIR) KIYMA, SOĞAN, BAHARAT		
Alergen Code	Calories (≈)	Health Code
G-B-E	400 Cal/100 gr	HC



- ▶ **Gıda intoleransı** olan misafirlere büfelerde **alerjen kodlu, sağlık ve kalori** bilgileri içeren **ürün tanıtım kartları** mevcut.
- ▶ Tekerlekli sandalye kullanıcılar için **tesislerimiz bariyersizdir**.
- ▶ **İhtiyaç durumunda** tesisimizde tekerlekli sandalye hazır durumda.
- ▶ **Engelli misafir odaları** dışında genel alanlarda ve plaj bölgesinde de **engelli tuvaletleri** mevcut.
- ▶ **Asansörlerimizde** görme engelliler için **Braille** yazısı mevcuttur. Asansör panoları da **tekerlekli sandalye kullanıcıların göz hizasında**.
- ▶ Engelli misafirler (görme, işitme, bedensel, zihinsel. vs) girişte kayıt altında alınarak yangın gibi acil durumda **kurtarılma planı** mevcut.
- ▶ Bedensel engelli misafirlerimiz için özel ihtiyaçlarına **uygun odalarımız** mevcut.
- ▶ Plajlarımızda engellilere ayrılmış güneşlenme yerleri ve tekerlekli sandalyeye uygun geniş yollar mevcut.
- ▶ Bedensel engelliler için **havuz asansörü** var.

2. KORUMA ODAKLILIK

2.1. EKOSİSTEM ODAKLI SATINALMA

Çabamız bölgesel, çevreye odaklı ve verimli satın alma yapmaktır. Bu amaçla:

- ▶ TITAN HOTELS, mal ve hizmet tedarik kaynaklarını düzenli olarak denetlemektedir. Onaylı Tedarikçi Listesi her sene güncelleniyor. Çalıştığımız firmaların **hepsi bölgesel**, bunların da **%78'i yereldir**. Çoğu firma ile yıllardır sürdürdüğümüz bir iş ilişkisi içerisindeyiz.
- ▶ Satın alınan ürünlerin **%98'i Türk Malı'dır**. Ancak ve ancak bir kısım dondurulmuş balık çeşitleri, bazı ithal içki türleri ve kahve ürünleri ithaldir.
- ▶ Firmaların büyük bir kısmı belirli markaların temsilciliğini yaparak aracı firma konumundadır. Çok az sayıda firma hem satıcı hem üretici durumundadır. Üretici olanlardan üretim belgeleri toplanılıyor.
- ▶ Tehdit altında olan türler ve ürünler – balık ve ahşap türleri gibi - kullanılmıyor.
- ▶ Uygun ürün durumunda – soğuk zinciri bozulmuş, ambalaj bütünlüğü bozulmuş, alınan numunede uygunluk, mal kabul saati dışında teslim edilen ürünler, vs. – firma yazılı olarak bilgilendiriliyor.
- ▶ Ambalajı tekrar iade edilebilen ürünler tercih sebebimizdir: Sebze ve meyve kasaları, damacana, kimyasal bidonları, vs.
- ▶ Tek kullanımlık plastik malzemelerin sarfiyatı aylık olarak takip ediliyor ve minimum düzeye indirilmesine çalışılıyor.
- ▶ Titan Select'te bütün odalarda dispanser kullanılmakta, tek kullanımlık şampuan, sabun yoktur.
- ▶ Tüm misafir, personel tuvaletlerinde ve çalışma alanlarında dispanser mevcuttur.
- ▶ Havuzlarımızda plastik yerine çok kullanımlı yıkanabilir polikarbon bardak tercih ediyor.
- ▶ Kendimiz gibi çalıştığımız tedarikçilerin de "Adil Ticaret" tanımına uymalarını isteriz. Bu amaçla tedarikçilerimizle anlaşma yaparken "ek protokol" imzalayarak her türlü işçi hakları, iş güvenliği şartları, sigorta, kişisel koruyucu donanım ve adil ücret gibi konularda taahhütte bulunmalarını isteriz.
- ▶ Büfelerimizde tek kullanımlık ürün – reçel, süt, yoğurt, vs. – yoktur.
- ▶ İmkanların dahilinde tedarikçilerimizden FSC etiketli(Forest Stewarding Council), MSC etiketli (Marine Stewarding Council) ve biyobozunur kimyasal ve plastik alımına önem veriliyor.



2.2. EKOSİSTEMİ KORUMAYA MİSAFİRLERİMİZİ DE DÂHİL ETME ÇABALARIMIZ

- ✓ Oda, banyo, genel alanlarda asılı ve televizyon yayınındaki bilgiler yoluyla misafirlerden su ve elektrik tasarrufu konusunda duyarlı olmalarını rica ediyoruz.
- ✓ Misafirlerden genel alanlara konulan atık ünitelerine göre atıklarını ayrıştırmalarını rica ediyoruz.
- ✓ Tesis alanlarımız istilacı türler açısından sürekli izlenmektedir. Profesyonel bir firma ile birlikte çevreye ve insanlara zarar vermeden bir program uygulanılmaktadır.
- ✓ Tesislerimiz, plajlarımız gibi doğal korunan alanlar ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlar hakkında farkındalık göstermektedir. Plajlarımızdaki caretta caretta yuvaları işaretlenir ve misafirlerin bu alanlardan uzak durmaları için özen gösterilir.

- ✓ Misafirlerimizi, tatilde bıraktıkları karbon ayak izlerini minimuma indirmek için bilgilendirme panoları yoluyla Tema Vakfı'na bağış yapmaya ve ağaç dikimi kampanyasına katılmaya davet ediyoruz.
- ✓ Antik kent, kazı yerleri ziyaretlerinde yanlış davranışlar ve cezai şartlar hakkında misafirlerimizi pano bilgileriyle bilinçlendiriyoruz.
- ✓ Milli varlıklarımız olan ormanlar ziyaretlerindeki "orman kodu" ile ilgili misafirlerimizi panolarımızda bilgilendiriyoruz.
- ✓ Gıda israfı önleme konusunda hassas davranıyoruz. Masa üstüne konulan bilgilendirme yoluyla otellerdeki yemek israfına dikkat çekiyoruz.



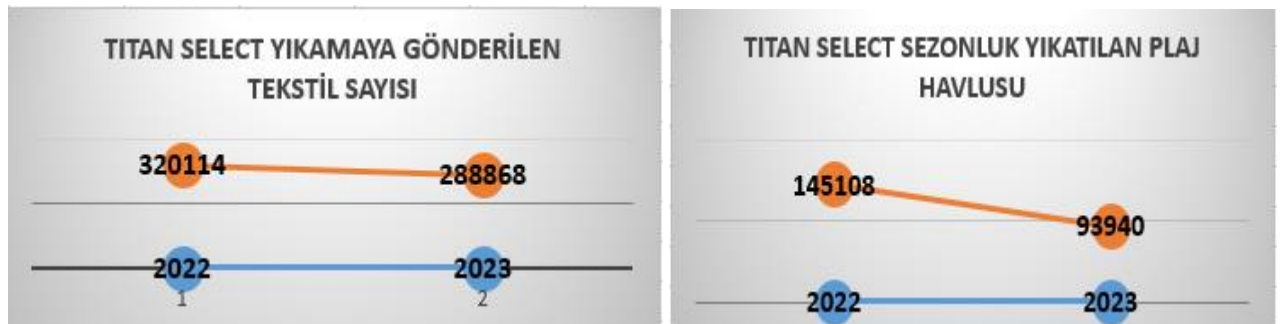
2.3. EKOSİSTEM ODAKLI TÜKETİM

TEMİZLİK MALZEMESİ TÜKETİMİ

CLUB TİTAN				TİTAN SELECT			
YIL	GECELEME	TÜKETİLEN TEMİZLİK MALZ. Kg	KİŞİ BAŞI GECELEME kg	YIL	GECELEME	TÜKETİLEN TEMİZLİK MALZ. Kg	KİŞİ BAŞI GECELEME kg
2022	45153	12472	0,28	2022	60929	8797	0,14
2023	46808	4750	0,10	2023	58742	14010	0,24

- ▶ Titan Select'in kapalı alanlarının Club Titan'a göre daha çok olduğu için geceleme bazlı temizlik malzemesi tüketiminin daha fazla olması doğaldır.
- ▶ Titan Garden grubumuzdan ayrıldığı için 2024 yılında daha doğru bir tüketim hesaplaşılması bekleniyor.
- ▶ Stok çıkışları daha sıkı takip edilecektir.
- ▶ Tüketimi azaltabilmek için dozaj konusunda eğitim verilecektir.

Tekstiller, yıkatılması için tedarikçi çamaşırhaneye gönderiliyor. 2022 ve 2023 yıkatma adetleri konusunda bir azalma görülüyor.



Azalmannın sebebi ücretsiz olan plaj havlusunun değişimi akşam saatlerine göre düzenlenmesi ve misafirlerden ekosistemi korumak amacıyla havluyu bir günden fazla kullanılmasının rica edilmesidir.

TEK KULLANIMLIK ÜRÜN TÜKETİMİ

TEK KULLANIMLIK ÜRÜN	BİRİM	CLUB TİTAN 2022	CLUB TİTAN 2023	FARK	TİTAN SELECT 2022	TİTAN SELECT 2023	FARK
plastik pipet ve karıştırıcı	PAKET	703	1.030	-327	416	2.852	-2.436
kullan at bardak	ADET	1.169.050	317.489	851.561	839.000	604.175	234.825
plastik tabak	ADET	146.950	3.600	143.350	96.200	90.875	5.325
plastik kuver	ADET	68.803	12.900	55.903	62.300	48.577	13.723

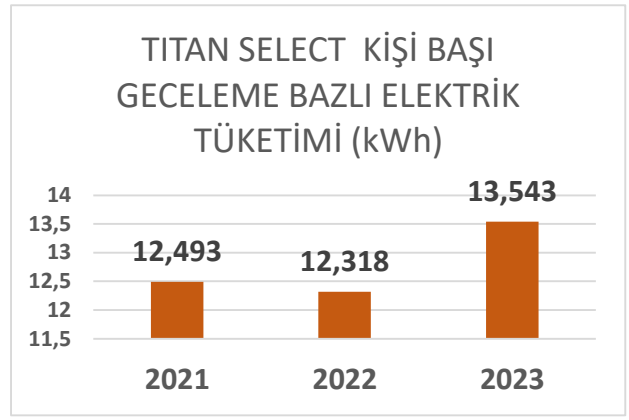
İki yıllık tek kullanımlık sarf malzemelerinin takibi sonucu bir strateji geliştirmemizin gerektiği aşikardır. Aklımıza gelen sorular şunlardır:

- ▶ Türkiye’de genel maliyetlerin artmasından dolayı üreticiler malzemedен çalarak daha düşük kaliteli plastik ve karton bardak üretmeye başladılar. Bu gerçek, sonuçta bardak tüketimini artırdı. Daha kaliteli karton ve plastik araştırılmalı ve mümkün olduğunca polikarbon bardak tercih edilmeli.
- ▶ Bazı bölümlerde (özellikle plaj) melamin kullanımı, tek kullanımlık tabak sayısını ciddi şekilde azaltır. Buna en güzel örnek Club Titan plaj büfesi.
- ▶ Pipet sunumu ve “kalite” arasında bir ilişki var mı? Kaliteyi yükseltir mi? Pipet sunumu nasıl sınırlandırılmalı?
- ▶ Plastik çatal yerine tahta çatala geçilebilir mi? Maliyet nedir? Kürdan da çözüm olabilir mi? Plaj için nasıl bir çözüm düşünülebilir?

ELEKTRİK TÜKETİMİ

- ▶ Tüm misafir odalarında elektrik tüketimi «energy saver» yoluyla kontrol altına alınıyor.
- ▶ Gereksiz enerji tüketimi önlemek amacıyla misafire sadece bir adet anahtar veriliyor.
- ▶ Sıcak yaz günlerinde oda temizliğinden sonra oda için fazla ısınmaması için perdeler kapalı bırakılıyor.
- ▶ Her odada mevcut olan çevre flyer veya info kitapçığı ile misafirler çevre odaklı olmaya davet ediyoruz.
- ▶ Ortak alanlardaki aydınlatmalar (koridor, tuvaletler, personel koridorları, vb.) sensörlere bağlıdır.
- ▶ Aydınlatma için LED lambalar kullanılıyor.
- ▶ Çalışma alanlarında (mutfak soğuk odalarda, personel alanlarında, vs.) bilgi panolarıyla tasarruf önlemlerine dikkat çekiliyor.
- ▶ Restaurant, mutfak ve Club Titan’da lobi girişlerinde hava perdeleri bulunur.
- ▶ Şok odalarında perde mevcuttur.
- ▶ Elektrik tasarrufu Oryantasyon eğitiminin bir parçasıdır.



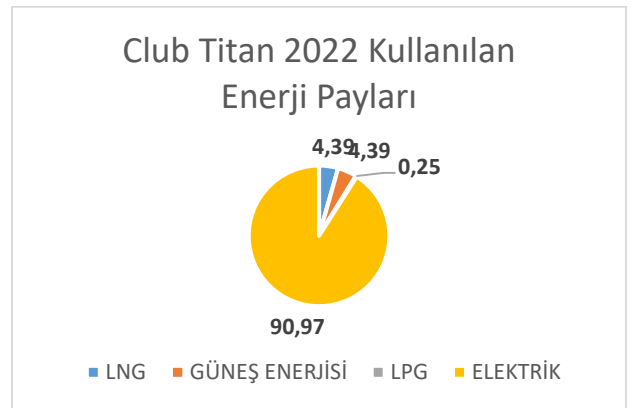
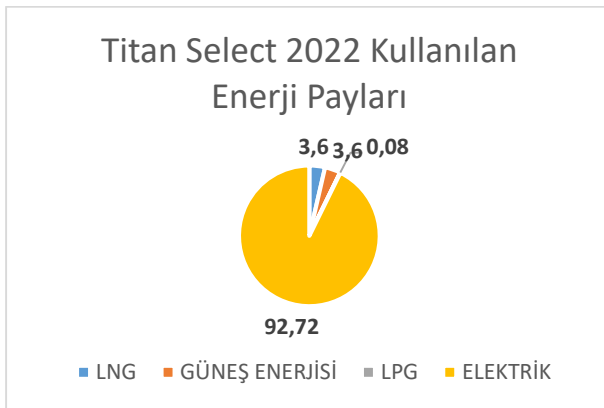


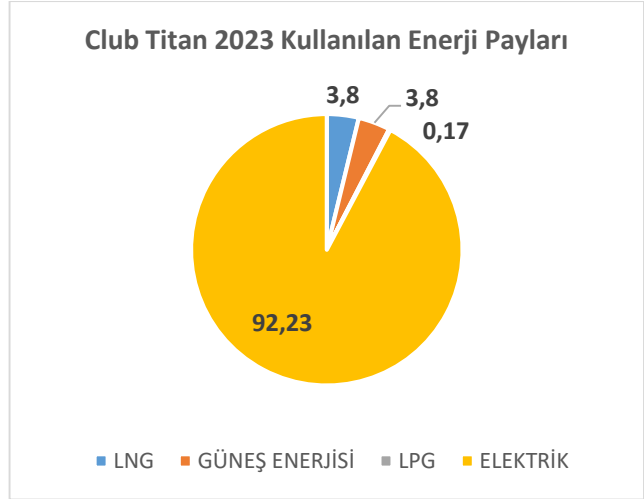
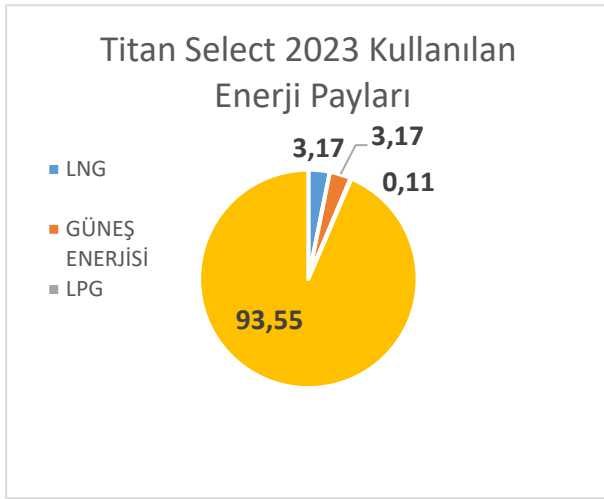
DOĞAL GAZ TÜKETİMİ

- Kullanım suyumuz güneşten faydalanarak güneş panelleriyle ısıtılır.
- Güneşten azami düzeyde faydalanabilmek amacıyla güneş panelleri düzenli olarak yıkanılır.
- Kış döneminde güneş enerjisi panellerinin komple bakımı yapılarak sızıntı yerleri ve çürümüş borular tamir edilir veya değiştirilir. Bu tamiratlardan günlük önemli miktarda su tasarrufu ve doğalgaz tasarrufu sağlanır.
- Kış döneminde her iki tesisin sıcak su kazanlarının temizliği yapılır. Her bir kazandan tahminen 20 kg kireç temizlenir. Böylelikle önemli bir enerji tasarrufu sağlanmış olur.
- Misafir odalarına konulan bilgi föyü yoluyla duş süresinin kısaltılması ve diş fırçalarken musluğun kapatılması rica edilir.
- Sıcak su ihtiyacımız için gerekli enerjinin %50-%90'ı güneş panelleri tarafından sağlanır.



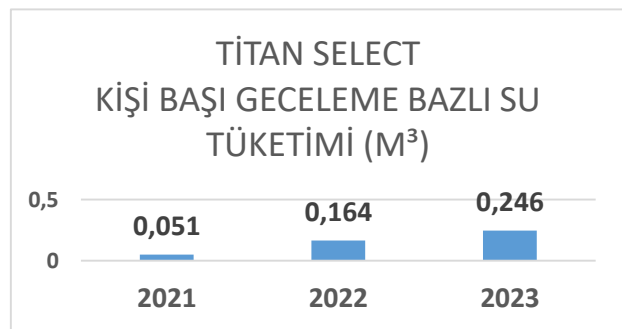
ENERJİ KAYNAKLARININ DAĞILIMI





SU TÜKETİMİ

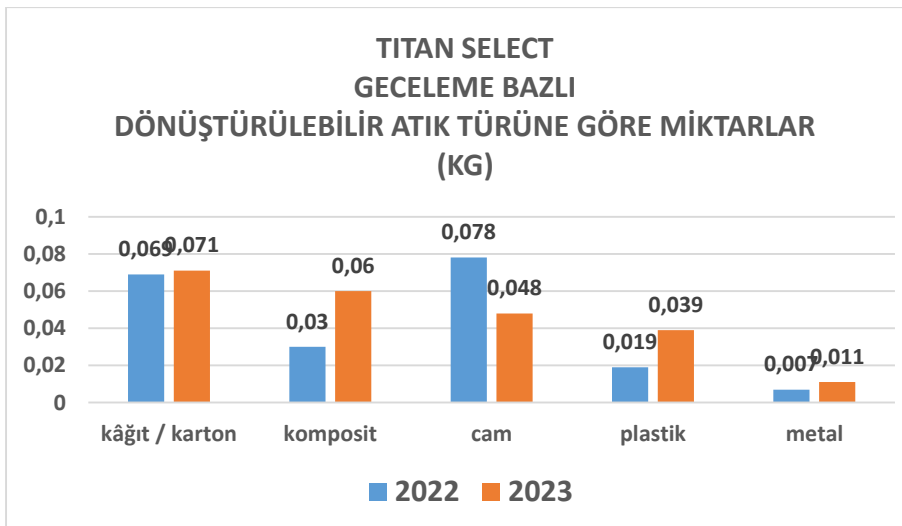
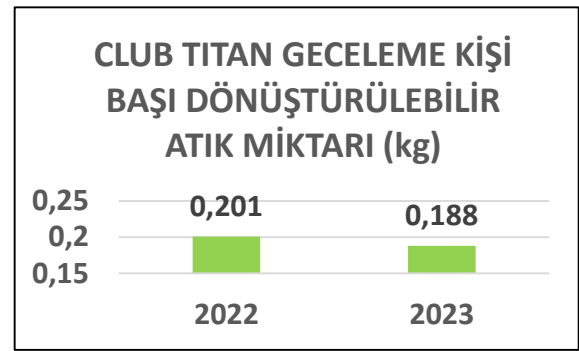
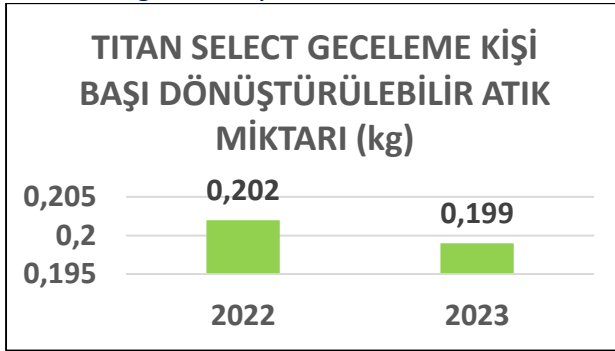
- ▶ Kış döneminde tüm havuzların kaçak yerleri tamir ediliyor. Derzler tamir edilerek havuz dairelerinden nozullara kadar sızıntı yapan boruların değişimi yapılıyor.
- ▶ Oda, genel ve çalışma alanlarındaki su kaçakları günlük olarak kontrol edilerek tamir ediliyor.
- ▶ Misafir banyolarında işlevini yitirmiş eski tip batarya yerine su tasarruflu batarya takılıyor.
- ▶ Kış dönemi bakım çalışmaları esnasında işlevini yitirmiş duş başlığı değiştiriliyor. Başlıksız dakikada 12 lt su akarken tasarruflu duş başlığı ile 4 lt su akıyor.
- ▶ Tüm banyolardaki perlatörler yenileriyle değiştiriliyor.
- ▶ Odalara konulan bilgi föylerinde su tasarrufu için misafirlerden katılım isteniyor.
- ▶ Dünya çapında olumsuz etkilerini yaşadığımız iklim krizi ve her gün artmakta olan su krizi nedeni ile geleceği gelecek kuşaklar ile paylaşabilmek adına misafirlerimizden odalardaki havluları ve plaj havlularını 2 günde bir kez değiştirmelerini rica ediyoruz.
- ▶ Bahçe sulama işlemleri en fazla haftada 2 defa ve akşam saatlerinde yapılıyor.

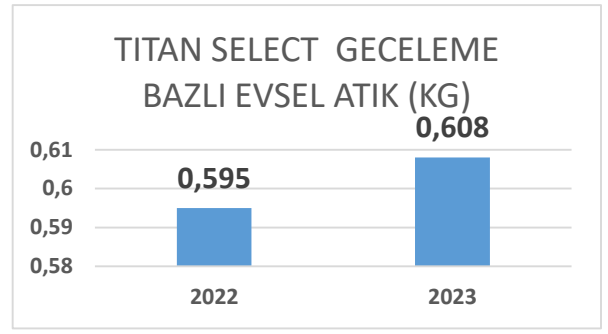
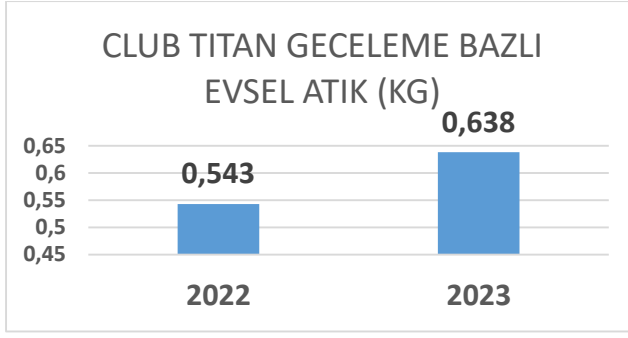


2.4. EKOSİSTEM ODAKLI ATIK YÖNETİMİ

EVSEL VE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR

- Tesislerimizin tüm birimlerinde atıklar mümkün olduğunca kaynaklarında ayrıştırılıyor.
- Tesisin Atık Yönetim Planı mevcuttur ve her ay Çevre Danışmanı süreçleri takip ederek Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına atık miktarlarını rapor ediyor.
- Misafirlerin ortak alanlarında da çöp türü etiketi, renkli çöp bidonu ve renkli çöp poşetleri ile ayrıştırmaya teşvik ediliyor.
- Çöpler ayrı ayrı toplanıyor ve Payallar ITC Katı Atık Bertaraf tesisinde dönüşümleri için işleniyor.
- İç denetimlerimizde özellikle – kat arabalarında, mutfak ve servis ünitelerinde - çöplerin kaynaklarında ayrıştırılması konusuna dikkat ediliyor.
- Yanlış ayrıştırma uygulamaları ile ilgili uyarılar Whatapp gruplarında şefler tarafından paylaşılıyor.
- Misafirlerimiz ve elemanlarımız Çevre Panosu yoluyla ayrıştırma sonucunda ne kadar kaynak tasarruf edildiği bildiriliyor ve böylelikle ayrıştırmanın önemi ile ilgili bilgilendiriliyor.





TEHLİKELİ ATIKLAR

- Tehlikeli atıklarımız tehlike gruplarına göre Tehlikeli Atık odasında en fazla 6 aylık bir süre için depolanmakta ve lisanslı firmalar tarafından ber tarafa gönderilmektedir.
- Depolanan tehlikeli atıklar sigorta kapsamındadır ve Tehlikeli Atık Odası, Şehircilik, Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından uygunluğu açısından denetlenmiştir.
- Atık Mutfak Yağları geri kazanım amaçlı önce Atık Yağ deposunda depolanıyor ve Şehircilik, Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın MOTAT sistemi üzerinde gönderme talebi ile anlaşmalı bir firma ile gönderiliyor.
- Atık Yağ miktarları tarafımızdan sıkı takip edilmektedir. Mutfak ekibi kızartma yağı değiştirdiğinde Whatsapp grubunda bilgi paylaşmaktadır. Böylelikle herhangi bir kaçağın önlenmesinden emin oluruz.
- Posa atıkları posa alım fişi ile aynı anlaşmalı Atık Yağ Toplama firması ile gönderiliyor. Yağ ve posanın arasındaki denge sıkı takip ediliyor.
- Bertaraf gönderim talepleri Şehircilik, Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın internet portalından Motat sistemi üzerinden yapılmakta ve Ulaştırma Bakanlığı'na bağlı TMGD uzmanının düzenlediği taşıma evrağına uygun şekilde gönderilmektedir.
- Her senenin başında Çevre Danışmanı tarafından Motat Sistemi üzerinden **Atık Beyanı** yapılıyor.

ATIK BEYAN FORMU

YIL 2022
 TESİS ADI AK TURİZM VE TİCARET A.Ş. ALANYA ŞUBESİ / CLUB TITAN OTEL
 TESİS ADRESİ ANTALYA,KARGICAK Mahallesi, MA NOLYA CADDE, No: 1 A-A, ALANYA,Türkiye
 TESİS SORUMLUSU Bahadır KULA

(7814144)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGO.	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
7949000	080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		81.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	20090
7949005	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		77.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7985283	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		450.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R3	114254
7949004	200121	Flüoresan lambalar ve diğer ıvıca içeren atıklar		25.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7949014	200128	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		330.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	159288

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendini müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkleri hariç)	1	adet/yıl

ATIK BEYAN FORMU

YIL 2022
 TESİS ADI AK TURİZM VE TİCARET A.Ş. / TITAN SELECT OTEL ŞUBESİ
 TESİS ADRESİ ANTALYA,KONAKLI Mahallesi, AYIŞIĞI SOKAK, No: 2-, ALANYA,Türkiye
 TESİS SORUMLUSU Hanneke Şahin

(7814110)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİSİ	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
7849802	080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri		19.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7849808	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		51.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7849818	180101	Kesiciler (18 01 03 hariç)		1.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
7849820	180103	Enfeksiyonu önlemek amacıyla ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar		3.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
7849822	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		440.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R3	114254
7849805	200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		25.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7849812	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		960.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	159266
7849800	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		51.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	20090

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendini müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkler hariç)	1	adet/yıl

ATIK YÖNETİMİ SAYESİNDE KURTARILAN KAYNAK MİKTARLARI

Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı'nın online EÇBS sayfasında hep beraber ayrıştırdığımız cam, plastik, kağıt, karton ve metal atıklarla sadece 2023 yılında ne kadar kaynak kurtardığımızı aşağıdaki çizelgeler gösteriyor.

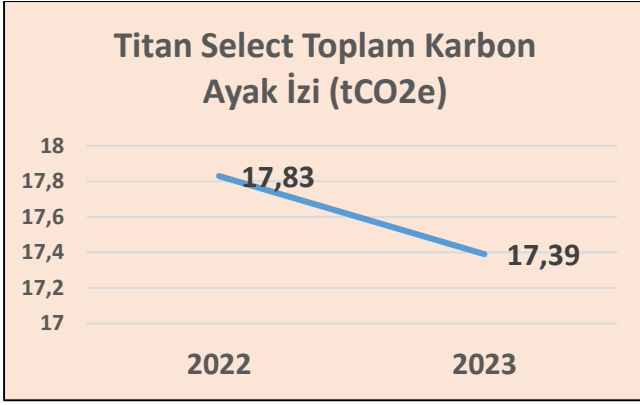
Aslında evsel atıklarımız ile Alanya Payallar Katı Atık Bertaraf Tesisinde ayrıca elektrik, gaz ve gübre üretildiğini düşünürsek, daha da fazla kaynak kurtarmış olduk.

TITAN SELECT 2023 YILI KAYNAK TASARRUFU	ağaç adet	atık depolama alanı m ³	Enerji tasarrufu kWh	Su tasarrufu m ³	Sera Gazı Salımı Kg	Petrol lt	Hammadde ton
TOPLAM	93,24	29,35	40.261,33	153,56	1.286,08	7.823,99	4,81
CLUB TITAN 2023 YILI KAYNAK TASARRUFU	ağaç adet	atık depolama alanı m ³	Enerji tasarrufu kWh	Su tasarrufu m ³	Sera Gazı Salımı Kg	Petrol lt	Hammadde ton
TOPLAM	85,26	23,64	32.199,54	140,42	1.085,05	5.031,92	4,33

2.5. KARBON AYAK İZİMİZ

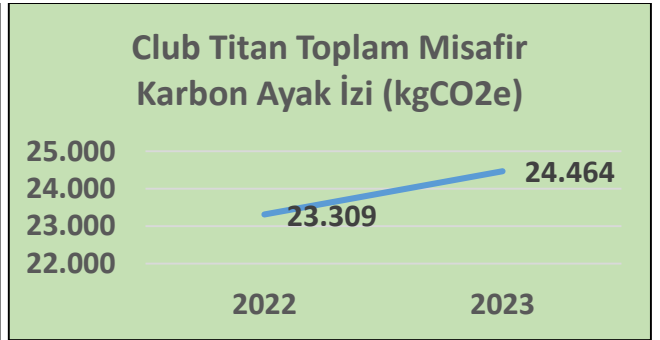
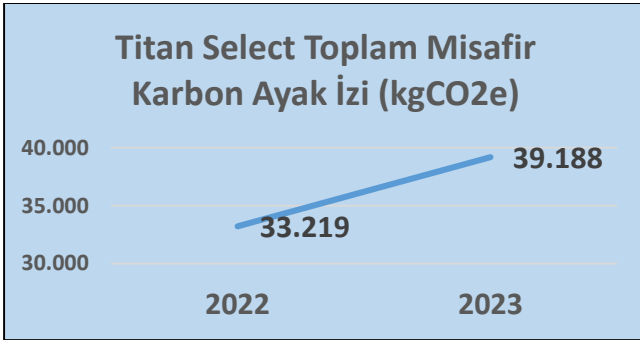
Sera etkisi yapan gazlar, yeryüzünden yansıyan Güneş ışınlarının atmosferde tutulmasına ve Dünya'nın ısınmasına sebep olan gazlardır. Dünya'nın yaşanabilir bir sıcaklıkta olmasına sebep olurlar. Bu gazların atmosfere salımına sera gazı emisyonu da denmektedir.

Konaklama sektörü her yıl atmosfere 264 megaton karbondioksit salıyor. Turizm sektörü kaynaklı emisyonların %10'unu oluşturan bu değeri sıfırlamak için dikilmesi gereken ağaç sayısı 12,5 milyar. 2050 yılında net sıfır emisyon hedefine ulaşabilmek için turizm sektörünün emisyonlarını her yıl %3 azaltması gerekiyor.



Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO₂ emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO₂ emisyonlarının ölçüsüdür.

Aşağıdaki çizelgeler, misafirlerimizin burada tahminen olarak bıraktıkları bir karbon ayak izi miktarı göstermektedir. Tam bir karbon ayak izi miktarını hesaplayabilmek için misafirlerin yolculuğundan – uçak, araba veya otobüs - konaklama tesislerinde tüketilmek üzere üretilen ve tedarik edilerek taşınırken bırakılan karbon ayak izinin ve tüketildikten sonra sebep oldukları atıkların her tarafı veya geri dönüşümüne kadarki ayak izinin ayrı ayrı hesaplanması gerekir.



3. TOPLUM ODAKLILIK

3.1. DERNEK, KURULUŞ ve STK'LAR İLE İŞBİRLİĞİ

TITAN HOTELS uzun yıllardır Otelcilik ve Turizm alanında yerel ve bölgesel platformlarda önemli bir katılımcı ve söz sahibidir. Bu platformlardan bazıları:

- ▶ ALTİD Alanya Turistik İşletmeciler Derneği
- ▶ ALTAV Alanya Tanıtım Vakfı
- ▶ TÜROFED Türkiye Otelcilik Federasyonu
- ▶ POYD Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği
- ▶ TGA Turizm Geliştirme Ajansı

Ayrıca Alanya Belediyesi, Meslek, Eğitim ve Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği içindeyiz. Bunlardan bazıları:

- ▶ Altın Kepçe Turizm ve Aşçılar Derneği ve diğer profesyonel aşçılar dernekleri
- ▶ Alanya Kent Konseyi
- ▶ Alanya Ümit Altay Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
- ▶ ALKÜ



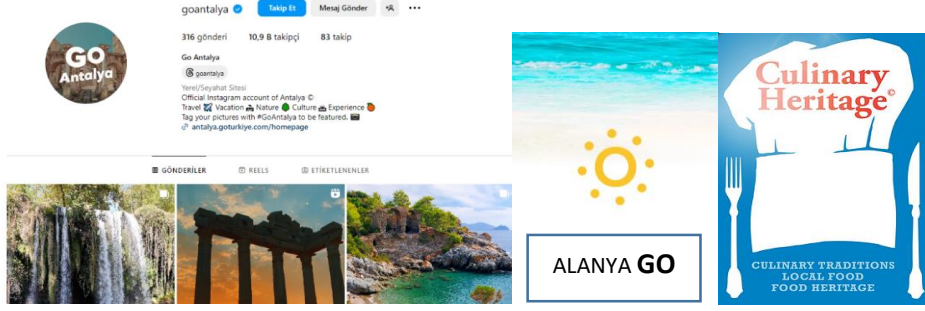
- Alanyaspor Maçında Coğrafi İşaretimiz Avokado ile İkramlar
 - İskelede İftar Yemeği Organizasyonu
- Muz Yapraklarından Moda Defilesinde Ağırhama Hizmetimiz

3.2. BÖLGENİN TANITIMI & KÜLTÜR MİRASI

İşletme, kültürel alanlara ve yerel ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir. Tesislerin belirli yerlerinde **kazı yerleri, kutsal yerler, orman ve hassas alan ziyaretleri** sırasında dikkate alınması gereken bilgiler mevcuttur.

Ayrıca bölgenin tanıtımı için internet sayfamızda ve bilgilendirme panolarında **Antalya Go** ve **Alanya Go** uygulamaları bilgisi paylaşılmaktadır.

Geleneksel Türk yemeklerinin yanı sıra Mutfak Mirası (Culinary Heritage) Platformunun bir üyesi olarak tesislerimizde düzenli olarak **Gülüklü Çorba, Öksüz Helvası, Çiğirdik, Darı Çorbası, Ülubü Piyazı** gibi yöresel yemekler sunularak tanıtılıyor. Ayrıca Alanya'nın önemli **Coğrafi İşaretler**'i sayılan **avokado, turunç, Alanya muzu, muşmula, keçi boynuzu** gibi ürünler sunularımızda yer alıyor.



TITAN HOTELS , yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını sadece büfelerinde değil, operasyonlarında, tasarımında ve dekorasyonunda sergilemektedir.

- ▶ Türk gecelerinde **folklor** gösterimlerine yer veriliyor
- ▶ Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş **MSF** ve **MÜZFED** Federasyonları repertuvalarının umuma iletilmesi için Müzik Lisans Belgesi alınmıştır.
- ▶ Dekorasyonlarımızda tipik **Türk unsurlarına yer verilmiştir.**



3.3. YEREL HALKLA İŞBİRLİĞİ VE YARDIMLAŞMA

Geçmişte **TITAN HOTELS** destek için ihtiyaç ve fırsatları belirleme ve potansiyel faydalarını ve etkilerini değerlendirme konusunda yerel ve bölge halkıyla ilişki içinde olup bir çok fırsat ve farklı organizasyonlarda gruplara ücretsiz konaklama ve ağırlama desteğinde bulunmuştur. Bunlardan bazıları:

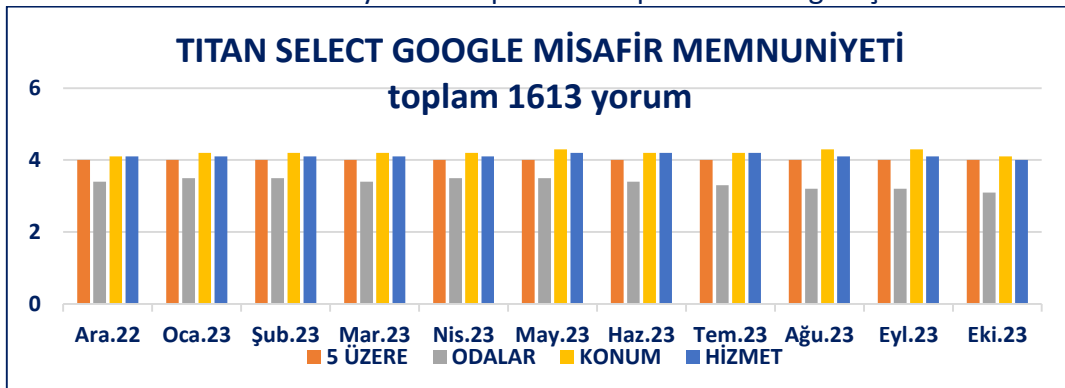
- ▶ 2018 Litvanya lösemili çocuklar grubuna konaklama hizmeti
- ▶ 2018 Polonya Dostluk Derneği'ne konaklama hizmeti
- ▶ 2021 bölge orman yangınlarında Manavgat yakın ekibine konaklama hizmeti
- ▶ 2021 bölge orman yangınlarında itfaiyecilere yemek hizmeti
- ▶ 2021 ALKÜ toplantısı konaklama ve ağırlama hizmeti
- ▶ 2021 Genco Erkal tiyatrosu konaklama hizmeti
- ▶ 2021 Alanya Gazeteciler Cemiyeti konaklama hizmeti
- ▶ 2021 Ocean Man Yarışmasında konaklama hizmeti
- ▶ 2022 Alanya Meyve Festivalinde konaklama hizmeti
- ▶ 2022 Alanya Spor maçlarında ikram ve ağırlama hizmeti
- ▶ 2023 Tiyatro Festivalinde konaklama hizmeti
- ▶ 2023 6 Şubat Depremi sonrası depremzedelere konaklama hizmeti
- ▶ 2023 Kültür ve Sanat Festivali konaklama hizmeti
- ▶ 2023 Mavi Bayrak Komisyonu konaklama ve toplantı hizmeti
- ▶ 2023 Alanya Spor maçlarında ikram ve ağırlama hizmeti

4. KALİTE ODAKLILIK

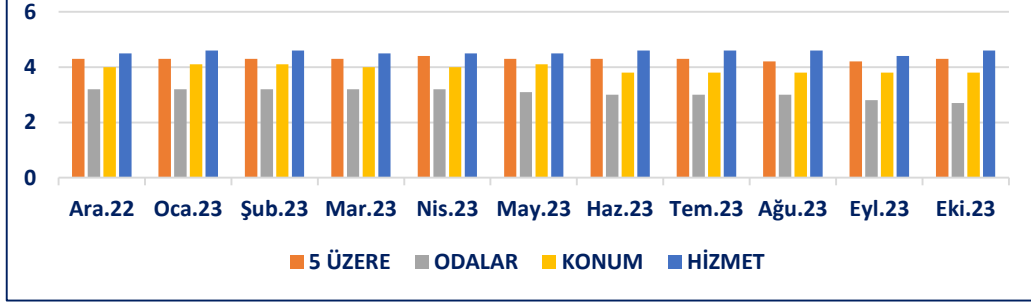
4.1. PAYDAŞLARIN MEMNUNİYETİ

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

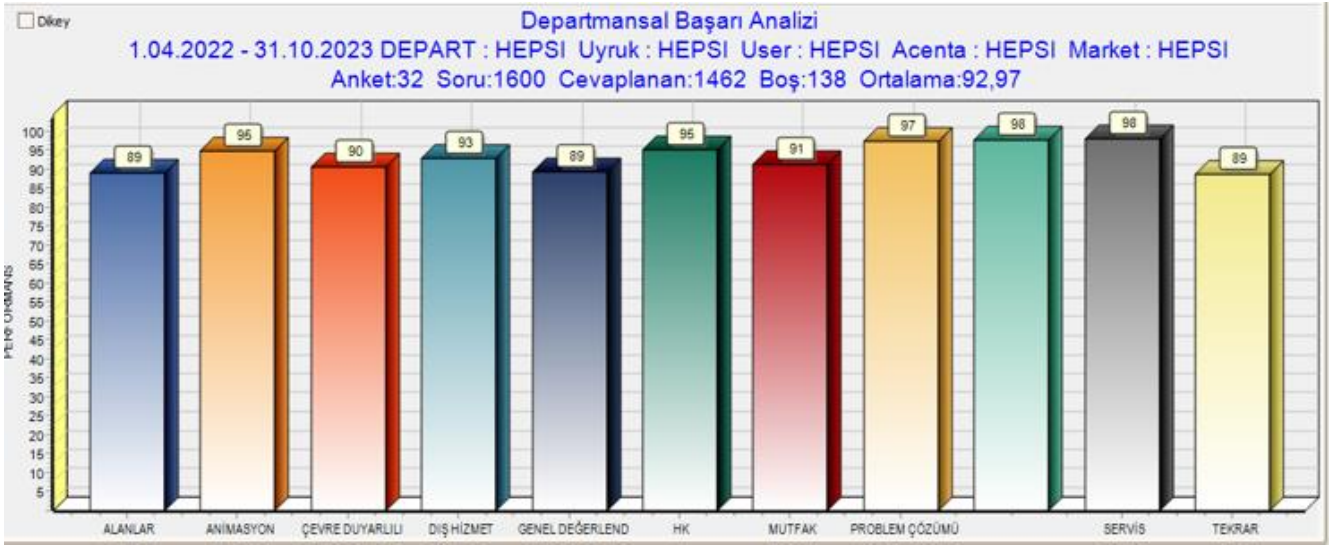
- ▶ Misafir deneyimini takip ederek gerektiğinde iyileştirici faaliyet yürütmek amacıyla günlük olarak Holidaycheck, Tripadvisor, Zoover ve Google'deki yorumlar takip edilmekte ve yönetim adına cevaplanmaktadır.
- ▶ Ayrıca misafir deneyimlerini odalarına konulan ve Otel İşletim Sistemi'ne kayıt edilen anket formuna yansıtabilirler.
- ▶ Misafirler, deneyimlerini de ayrıca resepsiyondaki yorum defterine yazabilirler.
- ▶ Oda ile ilgili şikâyetler ve arızalar Otel İşletim Sistemi'ne kayıt altına alınmaktadır.
- ▶ Özel ilgi isteyen durumlar departmanlar Whatsapp grubunda paylaşılıyor.
- ▶ Dönemsel olarak misafir deneyimleri departman toplantılarında görüşülmektedir.



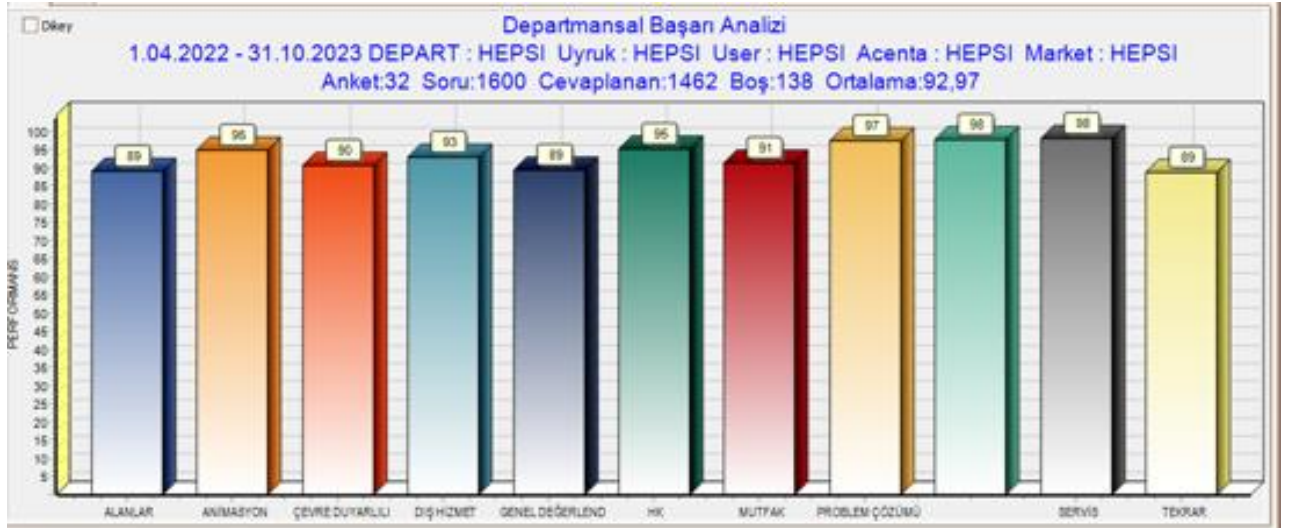
CLUB TITAN GOOGLE MİSAFİR MEMNUNİYETİ toplam 918 yorum



OTEL ANKETLERİ TITAN SELECT



OTEL ANKETLERİ CLUB TITAN



TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ

İşletme olarak birlikte çalıştığımız tedarikçilerimizi nasıl yıllık olarak değerlendiriyorsak, biz de bizden hizmet alan tedarikçi, danışmanlık firmaları, acenteler, laboratuvar, vs. firmalar ve kuruluşlardan bizi değerlendirmelerini rica ediyoruz ve işbirliğimizi daha da iyileştirmek için öneri istiyoruz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Memnun bir çalışan, yeni misafir ve yeni iş arkadaşları kazandırır.

Çalışanlara daha iyi bir çalışma ortamı yaratmamız için çalışanların görüş ve önerilerine başvuruyoruz. Bu amaçla personel yemekhanesinde bir anket formu ve anket kutusu ile çalışanlar istek ve şikayetlerini isterlerse isimsiz olarak ifade edebiliyorlar. Bu istek ve şikayetler imkanlarımız dahilinde dikkate alınıyor.

En çok yapılan öneriler mesai dışı spor ve eğlence aktiviteleridir. Bu talepe istinaden bir aktivite programı hazırlanarak önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğiz.

4.2. İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş sağlığı ve güvenliği, çalışanların iş yerinde güvenliği, sağlığı ve refahı ile ilgilenen multidisipliner bir alandır. Bir iş sağlığı ve güvenliği programının hedefi, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamının oluşturulmasıdır. İSG aynı zamanda iş ortamından etkilenebilecek misafirleri de korur.

- ▶ **İş Güvenliği Eğitimi**, İş Güvenliği Uzmanı tarafından verilir ve 3 yılda 1 çalışanın eğitimi yenilenir.
- ▶ **İşçi Sağlığı Eğitimi**, İş Yeri Hekimi veya onun temsilcisi tarafından verilir.
- ▶ Her yeni sezonun başında **Kurul Toplantısı** yapılır ve Kurul 3 ayda 1 toplanır.
- ▶ Her sene için **Eğitim Programı** ve **Yıllık Değerlendirme Raporu** yayınlanır.
- ▶ **Risk Analizi** 5 yılda 1 yenilenir.
- ▶ Her sezon sonunda **Saha Denetimi** yapılarak **Bina Güvenliği** gözden geçirilir ve iyileştirilecek sahalar bu raporlarda tespit edilir.
- ▶ İş Yeri hekimi her sezon başında çalışanların muayenelerini yaparak **Sağlık Raporu** düzenler.
- ▶ Sağlık Çalışanı her gün saat 9 ve 5 arasında görevde olup **revirde İlk Yardım** hizmeti sağlar ve gerektiğinde hekimi çağırır.
- ▶ Otel misafirleri de sağlık hizmetlerinden faydalanabilirler.

4.3. BİNA GÜVENLİĞİ

Bina Güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan işler aşağıdaki gibidir:

- ▶ Yeni sezon açılmadan **yangın tüpleri** kontrol edilir, gerekirse doluma gönderilir
- ▶ **Yangın Güvenlik ve Elektronik Yangın Sistemi** tedarikçi firmamız, adresli yangın ihbar sisteminin denetimini yapar ve elemanları bu konuda bilgilendirir.
- ▶ Yangın Tatbikatı yapılır.
- ▶ Periyodik olarak alarm butonları, yangın hortum ve tüpleri ve acil durum yönlendirmeleri kontrol edilir.
- ▶ Yıllık olarak yetkili Elektrik mühendisi tarafından elektrik panoları kontrol edilir ve **Toprak Ölçümü** raporu düzenlenir.
- ▶ Aylık olarak **Trafo** TMMOB'ye bağlı yetkili Elektrik Mühendisi tarafından kontrol edilir ve rapor düzenlenir.
- ▶ Yıllık olarak **Basınçlı Kaplar, Hidroforlar ve Brülörler**, yetkili Makine Mühendisi tarafından denetlenerek raporlanır.
- ▶ Yıllık olarak yetkili firma tarafından **Yağlı Kanallar** temizlenir ve yapılan temizlik belgelenir.
- ▶ Aylık olarak yetkili **TMGD** danışmanlığı firması tarafından tehlikeli madde miktarları ve depolama şekilleri denetlenir ve eğitim verilir.

- ▶ Aylık olarak **Çevre Mühendisi** tarafından **iş başı eğitimleri** verilir, **kimyasal kullanımı** denetlenir ve **tehlikeli atık** deposu denetlenir.

4.4. SU GÜVENLİĞİ

Su Güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan işlemler aşağıdaki gibidir:

- ▶ Sezon açılış aşamasında su depoları boşaltılır ve klor ile dezenfekte edilir.
- ▶ Sezon açılış aşamasında tüm kazanlar kireçten arındırılır, perlatörler gözden geçirilir, sıcak su şoklanır ve tüm sisteme 60-70 derece sıcaklığında sıcak su basılarak su akıtma işlemi yapılır. Bu işlemler bitince yetkili laboratuvar tarafından **Legionella numuneleri** alınır.
- ▶ **İnsani tüketim amaçlı sular**dan – damacana, şişe suyu çeşme suyu, buz, gibi – aylık olarak numune alınır.
- ▶ Ayrıca aylık olarak **kuyu suyu**ndan numune alınır.
- ▶ Konuk odaları 3 günden fazla boş kalınca su güvenliği amaçlı kat personeli tarafından **su akıtma** yapılarak maid raporuna kayıt edilir.
- ▶ Dönemsel olarak kat personeline **Legionella eğitimi** verilir.
- ▶ Günlük olarak **havuz suyu** 3 defa pH ve Klor oranları açısından ölçülür, ölçümler her havuzun kendi defterine kayıt altına alınır.
- ▶ **Havuz suyu numuneleri**, aylık olarak İlçe Halk Sağlığı tarafından alınır ve analiz raporları misafirlere ilan edilir.
- ▶ Deniz sezonunda İlçe Halk Sağlığı tarafından tesisimize yakın noktada **deniz suyu numuneleri** olarak analiz yapar. Sonuçlar Mavi bayrak panosunda ilan edilir.

4.5. GIDA GÜVENLİĞİ

TITAN HOTELS olarak misafirlerimizi hiçbir tehlikeye maruz bırakmamanın görevimiz olduğunun bilincinde olduğumuz için bina ve su güvenliğinin yanı sıra özellikle gıda güvenliği konusunda çok hassas davranıyoruz.

Tüm yemekler **HACCP** yönetmeliğine (**Tehlike Analizi Kritik Kontrol Noktaları**) uygun olarak hazırlanmakta olup, her öğün için ayrı ayrı pişirme sıcaklığı, servis sıcaklığı, soğutma sıcaklığı vb. değerler günde üç kez kayıt altına alınmaktadır. Mutfak personelinin tamamı HACCP sistemi mevzuatı konusunda eğitimlidir.

- ▶ Dokümanite edilmiş bir **Gıda Güvenliği Prosedürü** uygulanır.
- ▶ Sistem bir **İZP** tarafından sürekli kontrol edilerek kayıt altına alınır.
- ▶ Riskli ürünlerden bünyemizde **numuneler alınarak 36 saat saklanır**.
- ▶ İhtiyaç durumunda bu numuneler anlaşmalı laboratuvara gönderilir.
- ▶ Belirli periyodlarla anlaşmalı laboratuvar tarafından gıda, su, buz ve çevresel numuneler alınır.
- ▶ Düzenli olarak **HACCP** ve **Gıda Hijyeni** eğitimleri yapılıyor.
- ▶ Yemekler **alerjen ve sağlık bilgi kartları** ile büfelerimizde sunulmakta.

4.6. ÖDÜLLERİMİZ VE BELGELERİMİZ

- 1.AŞAMA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BELGESİ
- GÜVENLİ TURİZM BELGESİ
- ÇEVREYE DUYARLI TURİZM BELGESİ

- SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)
- ÇALIŞTIĞIMIZ ACENTALAR VE STK'LARDAN GELEN ÇOK SAYIDA TEŞEKKÜR BELGELERİ






Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş.

TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

CLUB TİTAN

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	TUR-V1-H1-111
Date of First Verification	15/09/2023
Issued On	15/09/2023
Date of Expiry	15/09/2024

Facility Type
Accommodation Facility




Dr.VOLKAN ÇINAR

*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.






Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş.

TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

TİTAN SELECT OTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TÜV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	TUR-V1-H1-096
Date of First Verification	04/08/2023
Issued On	04/08/2023
Date of Expiry	04/08/2024

Facility Type
Accommodation Facility




Dr.VOLKAN ÇINAR

*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.