



## Sehr geehrter Gast,

Aufgrund des Pandemieprozesses, in dem wir uns befinden, und in Übereinstimmung mit allen weltweit geltenden Maßnahmen und Beschränkungen sind wir gezwungen, einige Änderungen an dem Konzept vorzunehmen, das wir bisher in unserer Einrichtung beibehalten haben.

In diesem Zusammenhang lauten die Konzeptänderungen und Anwendungen, die in der Sommersaison 2020 durchgeführt werden, wie folgt:

1. Bei der Anreise in die Anlage wird eine kontaktlose Fiebermessung durchgeführt. Bei hohen Temperaturen (37,8 ° C oder mehr), Husten und körperliche Schwäche erfolgt vor dem Einchecken in die Anlage eine medizinische Kontrolle.
2. Bei der Ankunft erhalten alle Gäste, unabhängig von der Dauer ihres Aufenthalts, 2 Masken kostenlos zur Verfügung. Weitere Masken werden berechnet.
3. Aufgrund der Anwendungen, die aufgrund der Pandemie in Kraft treten, kann es beim Einchecken zu mehr als normalen Wartezeiten kommen. Darüber hinaus können Zimmerwechsellanfragen während des Aufenthalts nur dann erfüllt werden, wenn diese aus technischen Gründen erforderlich sind. Der Check-out aus dem Zimmer ist wie gewohnt um 12:00 Uhr. Leider kann für die Dauer der Pandemie keine Flexibilität gewährt werden.
4. Informationen zu physischer Distanz, Hygiene und anderen in unserer Einrichtung angewandten Maßnahmen werden an relevanten Stellen unserer Einrichtung veröffentlicht und unseren Gästen bei der Anreise schriftlich mitgeteilt. Die Gäste sind verpflichtet, diese Regeln zu ihrer eigenen Sicherheit und zur Sicherheit des Personals und anderer Gäste einzuhalten. Bei Verstößen gegen diese Regeln und Missachtung der Warnungen des Managements hat das Hotelmanagement das Recht Gäste, die diese Regeln nicht einhalten, aus der Anlage zu entfernen.
5. Für die Dauer der Pandemie wird kein Zimmerservice angeboten.
6. Artikel wie Tassen und Kaffeegerät sind in den Zimmern nicht verfügbar.
7. Für alle drei Mahlzeiten in unserem Hauptrestaurant wird ein festes Tischreservierungssystem angewendet.
8. Unsere A-la-Carte-Einrichtungen sind geschlossen.
9. Der Verpflegungsservice an der Strandbar ist auf eine Vielzahl von Sandwiches beschränkt, der Service für Getränke ändert sich jedoch nicht.
10. Anstelle des Suppenservices in der Nacht werden wir wieder verschiedene Sandwiches servieren.
11. Unser Animationsprogramm wird aufgrund der Einschränkungen der Pandemie begrenzt sein und daher den Charakter einer Soft Animation haben.
12. Mini Club Aktivitäten werden mit Vorreservierung angeboten.