

TİTAN HOTELS COVID-19 ÇERÇEVESİNDE HİZMET DEĞİŞİKLİKLERİ

- ✓ Tesis tarafından talep üzerine maske sağlanır.
- ✓ Fiziksel mesafe zorunludur.
- ✓ Hijyen uyarılarına ve Covid-19 bilgilendirme panolarındaki kurallara uymak zorunludur.
- ✓ Check-in'de ateş kontrolü yapılır. Ateş, öksürme ve halsizlik durumlarında check-in olmadan doktor kontrolü sağlanır.
- ✓ Oda değişikliği talepleri dikkate alınmaz.
- ✓ Kahvaltı-Öğlen Yemeği-Akşam Yemeği için saat rezervasyonu uygulanır. Sosyal teması azaltmak amacıyla sabit masa rezervasyonu uygulanır. Masalar 2 kişilik olarak düzenlenir. Daha büyük aileler birlikte oturup yemek yiyebilirler.
- ✓ Tüm barlar ve büfeler için self-service yerine birebir hizmet uygulanır.
- ✓ Plaj barda sınırlı sayıda snack çeşitleri sunularak eleman tarafından servis edilir.
- ✓ Pasta saatindeki pasta çeşitleri eleman tarafından servis edilir.
- ✓ Bulaşma ihtimalini azaltmak amacıyla oda anahtarı resepsiyona teslim edilmez
- ✓ Tarafınızdan teslim edilen çamaşırlar 60°C sıcaklıkta yıkanır.
- ✓ Plaj ve havuz havlularınız 2 günde bir odanıza konulur.
- ✓ Kitaplıklar kaldırılmış durumdadır.
- ✓ Kaydırac havuzunda çocuklar ve yetişkinler için ayrı saat uygulaması yapılır (Titan Garden ve Titan Select).
- ✓ Miniclub hizmeti ön rezervasyon ile verilmektedir.
- ✓ Animasyon faaliyetleri sosyal mesafe kurallarından dolayı kısıtlı olarak sunulur.